



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE TRÊS CACHOEIRAS**

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

3º TRIMESTRE DE 2023 (JULHO, AGOSTO, SETEMBRO)

- 00 Protocolos realizados no site do Poder Executivo no período
- 00 Protocolos respondidos pela Ouvidoria no período
- 00 Protocolos remanescentes no Portal para análise no período
- 00 Cidadãos atendidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão

Discriminação dos Atendimento

- 00 Reclamações e/ou Sugestões ao Poder Executivo
- 00 Demandas ou pedidos de providências
- 00 Encaminhamento de Leis Específicas
- 00 Solicitação de Informações Gerais

Discriminação dos Protocolos Gerados

- 00 Protocolos encaminhados à Secretaria Administração, Coordenação e Planejamento
- 00 Protocolos respondidos pela Secretaria através da Ouvidoria
- 00 Protocolos em análise pelo Setor competente

- 00 Protocolos encaminhados à Secretaria da Agricultura
- 00 Protocolos respondidos pela Secretaria através da Ouvidoria
- 00 Protocolos em análise pelo Setor competente

- 00 Protocolos encaminhados à Secretaria da Assistência Social
- 00 Protocolos respondidos pela Secretaria através da Ouvidoria
- 00 Protocolos em análise pelo Setor competente

- 00 Protocolos encaminhados à Secretaria da Cultura e Educação
- 00 Protocolos respondidos pela Secretaria através da Ouvidoria
- 00 Protocolos em análise pelo Setor competente



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE TRÊS CACHOEIRAS**

00 Protocolos encaminhados à Secretaria da Fazenda
00 Protocolos respondidos pela Secretaria através da Ouvidoria
00 Protocolos em análise pelo Setor competente

00 Protocolos encaminhados à Secretaria de Obras e Viação
00 Protocolos respondidos pela Secretaria através da Ouvidoria
00 Protocolos em análise pelo Setor competente
00 Protocolos encaminhados à Secretaria da Saúde
00 Protocolos respondidos pela Secretaria através da Ouvidoria
00 Protocolos em análise pelo Setor competente

00 Protocolos encaminhados à Secretaria de Turismo
00 Protocolos respondidos pela Secretaria através da Ouvidoria
00 Protocolos em análise pelo Setor competente

Discriminação Geral dos Protocolos 2023

00 Total de Protocolos realizados no site do Poder Legislativo
00 Total de Protocolos respondidos pela Ouvidoria
00 Total de Protocolos remanescentes no Portal para análise

00 Total de Cidadãos atendidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão